

### Fundamentación

La formación del personal voluntario es uno de los elementos claves para el desarrollo de una labor eficaz, satisfactoria y acorde con la misión y valores de la organización. Por eso, prestamos una especial atención a este ámbito, considerándolo uno de los ejes vertebrales sobre los que se articula el área de voluntariado de nuestra entidad. Formar al personal voluntario es una garantía de calidad en las tareas que estas personas van a realizar dentro de la organización y los programas que estamos desarrollando, así como, un instrumento esencial para lograr su fidelización y protagonismo como agentes de cambio social, contribuyendo, además, activamente al logro de los objetivos de ASPAYM Jaén. Por este motivo, en los últimos años estamos realizando un esfuerzo consciente para crear y consolidar un itinerario formativo básico y personalizado al que pueda acceder las personas voluntarias, tanto en el momento de su incorporación a nuestra entidad, como en el desarrollo posterior de sus labores. Esta formación es entendida desde nuestra organización como un proceso constante de transformación, en el que la persona voluntaria va dialogando con la realidad social, va aprendiendo de ella, y va sistematizando sus conocimientos, sus hábitos de trabajo, y sus habilidades. Significa, por tanto, una revisión, un ahondamiento y una transformación de sus actitudes, asumiendo nuevas herramientas y estrategias para trabajar en equipo, conocer las metodologías de trabajo de ASPAYM Jaén, fortalecer sus valores solidarios y lograr convertirse en un agente de transformación social en su entorno más cercano.

Dentro de esta formación adquiere especial importancia que la persona voluntaria sea consciente de la ideología de nuestra entidad, de nuestras metodologías de trabajo y sus sistemas de gestión, a fin de, conseguir un adecuado desarrollo organizacional. Además, transmitir a las personas voluntarias un conocimiento adecuado de la naturaleza, fines, prioridades, objetivos y estrategias de nuestra organización logra crear un mayor sentimiento de pertenencia e implicación.

Por último, es importante resaltar que las actividades formativas se basan en una construcción conjunta del conocimiento donde se busca un equilibrio adecuado entre la teoría y la práctica a fin de que los conceptos aprendidos sean encuadrados dentro del contexto de acción social en el que las personas voluntarias van a desarrollar su labor.

Dentro de los objetivos que nuestra entidad se marca en relación con la formación del voluntariado es importante poner de relieve las diferentes áreas que deben ser abordadas, ya que cada una de ellas marcará un objetivo estratégico a alcanzar:

- ✓ **Área de desarrollo personal** Debemos diseñar una formación que potencie en la persona voluntaria el autoconocimiento personal, el análisis de sus motivaciones, el conocimiento de sus capacidades y limitaciones y el sentido de responsabilidad social.
- ✓ **Área de cohesión grupal** Debemos favorecer durante el proceso formativo las habilidades básicas para el trabajo en equipo, las herramientas necesarias para facilitar la inclusión de la persona voluntaria en equipos de trabajo, ya consolidados y multidisciplinares, así como, para la resolución adecuada de conflictos.
- ✓ **Área de contextualización social** Es imprescindible aportar a la persona voluntaria los instrumentos necesarios para mejorar su capacidad de análisis de la realidad social, la problemática asociada y su relación con las acciones sociales implantadas dentro de sus tareas como persona voluntaria.
- ✓ **Área institucional** Se debe aportar al personal voluntario unos conocimientos adecuados de la ideología, valores, metodología de trabajo y áreas de intervención

social de la organización a fin de garantizar su inclusión y contribución activa al avance social de la entidad.

- ✓ **Área de acción social** Debemos facilitar a la persona voluntaria una serie de instrumentos, habilidades y técnicas que posibiliten la realización eficaz de sus labores como voluntario/a.

## Itinerario Formativo

Desde ASPAYM Jaén estamos impulsando la creación de un itinerario de formación estructurado que mediante un proceso bien definido incorpore y desarrolle las actitudes y habilidades de las personas voluntarias adecuándolas a las tareas a desarrollar. Siendo esta una formación orientada al saber hacer, estructurándose en dos niveles: una formación básica y una formación específica.

## Objetivo General

El objetivo principal es crear en todos los recursos una estructura de voluntariado que nos ayude a alcanzar nuestra misión realizando actividades que mejoren la inclusión de las personas usuarias que atendemos y mejore su calidad de vida.

## Objetivos específicos

- Proporcionar al voluntariado estrategias de intervención.
- Plantear, durante el curso de formación, situaciones que inciten a la reflexión.
- Favorecer una correcta y fluida comunicación.
- Ofrecer un apoyo conductual y emocional para el establecimiento de relaciones personales.
- Motivar a las personas voluntarias para la adquisición de un compromiso firme tanto con la Asociación como con los usuarios.
- Crear un clima adecuado propiciando el bienestar del voluntario/a con el fin de que este sirva de difusor de su propia acción.

## Principios Metodológicos

La metodología seguida en la formación se caracteriza por un enfoque activo-participativo que favorezca el aprendizaje significativo de los conceptos a trabajar, partiendo siempre de las ideas previas del alumnado y de unos principios básicos:

- Ofrecer a los usuarios una atención holística e integral.
- Acciones centradas en las capacidades, habilidades y potencialidades de los usuarios.
- Coordinación y organización continua entre el equipo educativo y el Responsable de voluntariado de ASPAYM Jaén.
- Comunicación bilateral y trabajo colaborativo entre el equipo técnico y el voluntariado.
- Seguimiento y evaluación de la formación y logro de objetivos.

## Formación

### Formación Básica

Es necesario, que, en un primer momento, el personal voluntario conozca la organización en la que va a integrarse, sus objetivos, sus métodos de trabajo, el funcionamiento de la organización y los espacios posibles de participación. Esta formación es impartida en la fase de acogida de la persona voluntaria a nuestra entidad. La carga lectiva de esta formación es de 8 horas siendo diseñada por módulos temáticos que permiten una flexibilidad a la hora de organizar su impartición a fin de poder adaptarse a las necesidades del grupo de clase. Se estructura como un curso de formación presencial grupal para que se pueda adaptar el número a una intervención más personalizada que permita respetar la idiosincrasia de cada alumno y su ritmo de aprendizaje. El número de plazas puede incrementarse según necesidades concretas de nuestra entidad.

Otra característica esencial es la flexibilidad curricular que permite adaptar tanto los contenidos, ejercicios, vocabulario a la heterogeneidad de perfiles de voluntariado que tienen cabida en nuestra entidad. La impartición de esta formación básica es realizada por el personal técnico del área de voluntariado que se desplaza a la zona donde sea necesario ofertar esta formación.

#### Objetivos

Dotar a la persona voluntaria de los conocimientos básicos sobre el voluntariado, la organización y la realidad sobre la que actuamos, crear una estructura de voluntariado capaz de contribuir en el desarrollo de sus acciones a que la entidad logre sus fines, favoreciendo la inclusión de nuestros usuarios y mejorando su calidad de vida.

#### Metodología

La metodología seguida en esta formación se caracteriza por un enfoque activo-participativo que favorezca el aprendizaje significativo de los conceptos a trabajar, partiendo siempre de las ideas previas del alumnado.

#### Contenidos

- Aspaysm Jaén, origen, fines, entidades, grupos de interés y servicios.
- Posibilidades de voluntariado en Aspaysm Andalucía y sus funciones.
- Importancia del voluntariado.
- La autonomía personal y el modelo de vida independiente centrado en la persona.
- Perfil del Lesionado Medular.
- Habilidades básicas del voluntariado.

### Formación Específica

La formación específica está enfocada hacia las personas voluntarias que llevan cierto tiempo colaborando con la entidad y poseen ya un conocimiento de sus valores y objetivos, así como las líneas de actuación que venimos realizando. Se basan en cubrir dos necesidades bien diferenciadas. La primera consistente en aumentar y mantener las competencias adquiridas y mejorar el nivel de las personas voluntarias. La segunda orientada fundamentalmente a la adquisición nuevas habilidades y estrategias necesarias para implicarse en nuevas áreas de trabajo dentro de nuestra entidad, como puede ser, la inclusión en nuevos programas de acción social. Para la realización de esta formación se establecen dos momentos claves:

**Formación continua:** se trata de una formación periódica trimestral organizada en sesiones de formación de dos horas dirigidas a mantener actualizado los conocimientos y habilidades del personal voluntario de la entidad y dirigidas a todas las personas que colaboran en nuestra entidad. Estas sesiones pueden ser transversales, de corte grupal y en ellas se profundiza en diferentes aspectos tanto de la discapacidad, los programas que se desarrollan, habilidades personales, entre otras. A continuación, mostramos un listado de las Sesiones que actualmente se incluyen en el catálogo de formación:

- La autonomía personal en las personas con lesión medular y grandes discapacidades
- Promover la funcionalidad física mediante actividades de acompañamiento en las personas con lesión medular.
- Apoyo en el uso de ayudas técnicas en la persona con lesión medular.
- Fortalecimiento de la autoestima de las personas con lesión medular mediante la acción del voluntariado.
- Habilidades personales del voluntariado social.
- La intervención social con enfoque de género para el voluntariado.
- Educación Ambiental.

### Objetivos

Optimar la adquisición de competencias del voluntariado para incrementar la calidad de sus actuaciones en los programas y áreas de participación de voluntariado en las que colabore, reforzando el apoyo conductual y emocional de la persona voluntaria en su interacción con los usuarios y acompañarla en su proceso personal de compromiso con los fines de la entidad.

### Metodología

La modalidad de enseñanza del curso es online. El alumnado no se encuentra presencialmente frente al personal de formación y puede organizar su tiempo de estudio en función de su disponibilidad. El contenido se refuerza con diferentes recursos que facilitan su comprensión y asimilación, como es información adicional sobre algún tema específico, preguntas de autoreflexión, ideas clave con los conceptos principales que permiten al alumno repasar y fijar los contenidos.

### Contenidos

- Atención especial a personas con gran discapacidad física y fomento de la autonomía personal a través de la atención domiciliaria.
- El servicio sanitario especializado a personas con lesión medular u otras discapacidades físicas.
- Discriminación por motivos de género, la igualdad de oportunidades y violencia de género en personas con discapacidad.
- Desarrollo sostenible, prevención y cuidado del Medio ambiente.

**Formación de cualificación especial:** Se realiza de forma puntual, será individual o en pequeños grupos en el momento de incorporación de la persona voluntaria a tareas concretas, es una formación de alto valor en el sector que requieren de recursos y habilidades específicos, no impartidas en la formación básica o transversal y de cuyas competencias se necesite dotar al personal voluntario. Su duración depende de las necesidades formativas de cada situación pudiendo ir desde un mínimo de 2 horas a un máximo de 15.

### Objetivos

Dotar a las personas voluntarias de estrategias de intervención fijadas para programas concretos de especial intervención, en el desempeño de sus funciones y crear un clima adecuado propiciando el bienestar del voluntario/a con el fin de que este sirva de difusor de su propia acción.

#### **Metodología**

La metodología seguida en esta formación se caracteriza por un enfoque activo-participativo que favorezca el aprendizaje significativo de los conceptos a trabajar, partiendo siempre de las ideas previas del alumnado.

#### **Contenidos**

- Atención a personas con discapacidad física o personas mayores que precisen tratamiento de fisioterapia.
- Servicio de asesoramiento social y jurídico.
- Sensibilización sobre Seguridad Vial y prevención de accidentes.
- Los recursos de formación y orientación laboral.

### **Formación online para voluntarios digitales**

Con la incorporación del voluntariado digital surgió la necesidad de establecer una formación específica dirigida a las personas que vayan a desarrollar su labor voluntaria en esta modalidad con el fin de maximizar sus contribuciones a través de una capacitación en el uso eficiente de las TIC, así como, en la transmisión adecuada de la imagen corporativa de nuestra entidad.

Para ello se ha diseñado un curso de formación de 20 horas de duración con una metodología de impartición online, a través de plataforma Moodle, para que las personas interesadas en convertirse en personal voluntario digital puedan cursarlo según sus posibilidades.

#### **Objetivos**

Capacitar y potenciar al voluntariado sobre nuevas formas de participación social y comunicación en entornos digitales, así como dotarla de habilidades para que identifique las necesidades de uso de recursos digitales que faciliten el acceso a este tipo de herramientas a los usuarios.

#### **Metodología**

La modalidad de enseñanza del curso es online. El alumnado no se encuentra presencialmente frente al personal de formación y puede organizar su tiempo de estudio en función de su disponibilidad. El contenido se refuerza con diferentes recursos que facilitan su comprensión y asimilación, como es información adicional sobre algún tema específico, preguntas de autoreflexión, ideas clave con los conceptos principales que permiten al alumno repasar y fijar los contenidos.

#### **Contenidos**

Los contenidos de este curso se han estructurado en cuatro bloques temáticos:

- Definición y papel del voluntariado digital.
- Las funciones que puede desarrollar un voluntariado digital.
- Uso de las TIC en las labores de la persona voluntaria digital.
- Aspaysm Jaén, objetivos, misión, visión, grupos de interés, estrategias, servicios e imagen corporativa en red.